

DMS rejoint le groupe BVA

CM-CIC Corporate Advisory conseille les actionnaires de DMS lors de la cession au groupe BVA

Quelques mois après l'acquisition de Masters Consultants, BVA franchit une nouvelle étape dans la construction de son pôle dédié à la mesure de la qualité de l'expérience client, avec l'acquisition le 19 décembre dernier de 100% des titres de la société DMS (Dynamic Mystery Shopping).

Avec une forte spécialisation dans le secteur du luxe, une expérience du multicanal et un réseau à l'international (USA, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Taiwan et Japon), DMS consolide l'offre du groupe BVA autour de la qualité de service ainsi que sa dimension internationale.

A l'heure où la relation client devient un levier majeur de différenciation pour les marques, les acquisitions de DMS et de Masters Consultants complètent le savoir-faire historique du groupe BVA en matière d'études satisfaction et fidélisation. Désormais leader français du Mystery Shopping, BVA développe une offre globale reliant la mesure de la qualité perçue et la mesure de la qualité délivrée pour permettre à ses clients un pilotage global de leur qualité de service et de leur performance commerciale.

CM-CIC Corporate Advisory a agi en tant que conseil financier exclusif de DMS.

DMS

257 avenue Georges Clemenceau
92 000 Nanterre

Pour plus d'informations :

Laurent Lefebvre
Directeur Adjoint
CM-CIC Corporate Advisory
+33 (0)1 42 66 72 05
+33 (0)6 03 69 26 15
laurent.lefebvre@cmcic.fr

Contact presse :

Résonance Médiatique
Véronique Richez-Lerouge
v.richez-lerouge@reso-media.com
+33 (0)6 14 63 90 00
+33 (0)1 42 76 96 82

À propos de BVA

4ème institut d'études en France, BVA apporte à ses clients depuis plus de 40 ans une expertise conseil mêlant connaissance pointue des secteurs étudiés et innovation méthodologique.

Pionnière dans de nombreuses approches (comportementale, non verbale, digitale), BVA offre des solutions quantitatives et qualitatives capables de déchiffrer la complexité du consommateur-citoyen et de conduire à des recommandations opérationnelles et stratégiques.

Soutenu depuis avril 2013 par le fonds d'investissement Montefiore, le groupe BVA réalise un chiffre d'affaires de 65M€ en 2012 en France et à l'international (Allemagne, Italie, Royaume-Uni, USA, Chine) à travers 7 bureaux régionaux et plus de 300 collaborateurs permanents.

Pour plus d'informations : www.bva.fr

À propos de DMS

Spécialiste de la mesure de l'Expérience Client à travers les techniques de Mystery Shopping, DMS apporte aux Marques et aux Réseaux une évaluation objective de la qualité de services et de la performance commerciale de leurs équipes.

DMS réalise plus de 100 000 mesures par an à travers le monde et a acquis une forte expertise dans le secteur du luxe. Grâce à ses activités en Amériques, en Europe et

son important déploiement en Asie, DMS propose aux Marques une approche multiculturelle du « Global Shopper ».

DMS est présent en France et à l'international avec plus de 60 collaborateurs permanents.

Pour plus d'informations : www.dms-worldwide.com / www.dmsapac.com

* * *

Conseils :

Acquéreurs

Conseil juridique : Vivien & Associés (Judith Fargeot, Céline Bordonné)

Audit financier : Grant Thornton (Olivier Bochet, Mikhail Alexandre)

Cédants

Conseil M&A : CM-CIC Corporate Advisory (Laurent Lefebvre, Cédric Vojetta, Sylvain Reynier)

Conseil Juridique : Fidal (Marie-isabelle Levesque, Manfred Noé)

À propos de CM-CIC Corporate Advisory

CM-CIC Corporate Advisory, la filiale spécialisée en fusions-acquisitions de CM-CIC Capital Finance et constituée d'une équipe reconnue de professionnels basés à Paris et à Lyon, conseille les entreprises, leurs dirigeants et leurs actionnaires sur des transactions françaises ou cross border supérieures à 10 M€ de valorisation. L'offre de services couvre l'ensemble des problématiques haut de bilan (cessions industrielles, opérations financières LBO/OBO/MBO, acquisitions d'entreprises, spin-off, fusions et levées de fonds).

CM-CIC Corporate Advisory:

Paris

4 rue Gaillon

75002 Paris

+33 (0)1 42 66 75 69

Lyon

Espace Cordeliers

2, rue du Président Carnot

69293 Lyon Cedex 02

+33 (0)4 72 56 91 05

www.cmcic-corporateadvisory.com